

	COLEGIO NACIONAL DE CAPACITACION ACADEMICA Y CULTURAL “CENCAL” NIT 900242161- 0 Aprobado por Resoluciones No. 001280 del 24 de septiembre de 1997, 9162 del 21 de noviembre de 2001 de la Secretaria De Educación y Cultura Del Departamento De Antioquia, 10657 del 03 de diciembre de 2008, 16670 del 15 de diciembre de 2011 y la 7360 del 13 de junio de 2014 de la Secretaria De Educación Del Municipio de Medellín. Con el plan de Estudios según Ley 115 de 1994 y la Norma legal vigente Según Decreto N°1075 del 26 de mayo de 2015. Calle 56 # 41 - 155 Bolivia con Girardot Teléfono 6045218 e-mail: colegiocencal@poliandino.edu.co.
---	--

Medellín, marzo 20 de 2020

DE: COLEGIO CENCAL

PARA: ESTUDIANTES DE CLEI 3-4-5-6, JORNADAS MARTES-JUEVES, MIÉRCOLES-VIERNES, SÁBADO Y DOMINGO.

ASUNTO: ATENCIÓN VIRTUAL A ESTUDIANTES Y COMUNIDAD EDUCATIVA POR CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS COVID-19.

Cordial saludo:

Estimados estudiantes de nuestro Colegio CENCAL, dando cumplimiento a las órdenes brindadas por el despacho del Señor Presidente de la República, el Ministerio de Educación y a las circulares de la Secretaría de Educación de Medellín, continuaremos ofreciendo nuestro servicio en el Programa de Cobertura educativa contratada apoyándonos en herramientas **VIRTUALES**, tanto para la atención académica, como la de oficinas.

A su correo personal se hará llegar un instructivo con el paso a paso del uso de la plataforma de educación virtual; llegará el 20 de marzo. A quien no le llegue el instructivo de ingreso, favor comunicarse al correo colegiocencal@poliandino.edu.co con ASUNTO: SOLICITUD DE USUARIO.

Su director de grupo abrirá grupo en WhatsApp con sus compañeros de salón para monitorear exclusivamente su parte académica y ayudar a resolver dudas. El horario de atención el WhatsApp es de 8 am a 12 m de lunes a viernes y el día sábado de 8 am a 12 m. Y se atenderá de acuerdo al orden de solicitud. Solicitamos tener paciencia ya que el tráfico de solicitudes debido a la situación actual es muy alto.

El horario de atención telefónico es de 8 am a 12 m y 1pm a 5pm y el día sábado es de 8 am a 12 m. Y se atenderá de acuerdo al orden de solicitud. Solicitamos tener paciencia ya que el tráfico de solicitudes debido a la situación actual es muy alto.

Por favor tengamos paciencia que todas las inquietudes serán resueltas. Siempre contarás con nuestro acompañamiento y apoyo. Contamos con un equipo de trabajo

A continuación, te explicamos que debes hacer y con quien te debes comunicar en los siguientes casos:

PARA	¿CON QUIÉN?	¿CÓMO?	ASUNTO DEL CORREO	OBSERVACIONES
Preinscripciones	Mariela Martínez Castro María. Ofelia Valencia Osorio	colegiocencal@poliandino.edu.co Ext 202-106 celular y whatsapp 3207999919. Etica.Cencal@poliandino.edu.co Ext 102	PREINSCRIPCIÓN PREINSCRIPCIÓN	Siempre colocar el Asunto en letra mayúscula
Certificado de estudio	Mariela Martínez Castro	colegiocencal@poliandino.edu.co Ext 202-106 celular y whatsapp 3207999919.	CERTIFICADO DE ESTUDIO	Solamente en caso de urgencia (Ej: EPS, trabajo, etc)
Entrega de papelería	No aplica	No aplica	No aplica	Queda suspendido hasta nueva orden
Constancias de desempeño	No aplica	No aplica	No aplica	Queda suspendido hasta nueva orden
Certificados médicos o calamidades domésticas de antes del 16 de marzo o justificaciones de inasistencia	María Ofelia Valencia Osorio	Etica.Cencal@poliandino.edu.co Ext.102	JUSTIFICACIÓN DE INASISTENCIAS	Siempre colocar el Asunto en letra mayúscula. En el correo hacer una breve descripción de por qué no asiste
Dudas sobre la plataforma	Enrique Tang, Ofelia Valencia Asnorald Mena	Matematicas.Cencal@poliandino.edu.co Ext. 105, 102, 107	DUDAS SOBRE EL MANEJO DE PLATAFORMA VIRTUAL	Esto contacto solo usarlo cuando tenga dudas sobre el manejo de la plataforma digital
Cambios de datos personales, sobre todo información de contacto	Mariela Martínez	colegiocencal@poliandino.edu.co Ext 202-106	CAMBIO EN DATOS PERSONALES	Si usted cambia sus teléfonos, correo y otros datos, nos debe informar de inmediato
Coordinación Cencal	Ana Lucia Giraldo Toro	coordinacioncencal@poliandino.edu.co Ext 201	DUDAS EN LA PARTE ACADEMICA	Este contacto solo usarlo cuando tenga dudas sobre la parte académica

Recordemos que no estamos en vacaciones y que el proceso académico es de gran significado para alcanzar los logros en este año 2020, aprobar nuestro Clei e ir logrando nuestro proyecto de vida.

“De nuestra responsabilidad, el cuidado personal y de nuestra familia depende en gran medida la salud de nuestro barrio y nuestra ciudad. Recordemos quedarnos en casa y solo salir para mercar, farmacia y lo absolutamente necesario”